



# Basis- vaardigheden in de detailhandel

Zo'n 1 op de 5 volwassenen in Nederland heeft moeite met lezen, schrijven, rekenen en daardoor digitale vaardigheden. In de detailhandel branche werken ongeveer 1.140.000 mensen. Naar schatting zo'n 225.000 collega's in de detailhandel branche heeft moeite met deze basisvaardigheden. Dit heeft óók een grote impact op de werkvloer, voor medewerkers én voor werkgevers.



## Feiten en cijfers

Beroepen binnen de detailhandel branche waar moeite met basisvaardigheden (mogelijk) vaker voorkomt:

1. Verkoopmedewerker
2. Magazijnmedewerker
3. Kassamedewerker

De verschillen tussen de beroepen, kunnen komen door bijvoorbeeld het opleidingsniveau en aard van het werk. Fysieke en uitvoerende beroepen vragen vaak minder formele scholing, waardoor medewerkers minder kansen hebben gehad om hun basisvaardigheden te ontwikkelen. Omdat het werk vaak vooral praktisch is en mondelinge instructies belangrijk zijn, gebruik je hier schriftelijke vaardigheden minder vaak. Daarnaast heeft deze groep doorgaans minder affiniteit met leren en ontwikkelen, of negatieve leerervaringen opgedaan.



## Hoe herken ik moeite met basisvaardigheden?

Medewerkers die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden laten dat vaak niet graag merken.

Toch zijn er allerlei signalen waaraan je het kunt herkennen, zoals:

- smoesjes gebruiken zoals 'bril vergeten' of 'zere hand'
- e-mails, labels of werkinstructies niet begrijpen
- niet doorgroeien in het werk



## Meer over de verschillen per branche:

[lezenenschrijven.nl/over-stichting-lezen-en-schrijven/actueel/verschillen-laaggeletterdheid-branche](https://lezenenschrijven.nl/over-stichting-lezen-en-schrijven/actueel/verschillen-laaggeletterdheid-branche)

“

**Sinds ik beter lees en schrijf, voel ik me zekerder op het werk.**



In Nederland hebben ruim 3 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. Dit heeft óók een grote impact op de werkvloer, voor medewerkers én voor werkgevers. Denk aan het lastig begrijpen van veiligheidsinstructies, het niet behalen van verplichte certificaten maar óók minder kansen op de arbeidsmarkt.



### **Signalen binnen in de detailhandel branche:**

- Aan onderstaande signalen kun je mogelijk herkennen of iemand moeite heeft met basisvaardigheden:
1. Moeilijkheden met het berekenen van prijzen en kortingen
  2. Problemen met het invoeren en bijwerken van klantgegevens in digitale systemen.
  3. Niet goed kunnen schrijven van rapporten of invullen van formulieren voor binnenkomende en uitgaande goederen.



### **Vergeleken met collega's geldt dat medewerkers die moeite hebben met basisvaardigheden:**

- vaker ziek zijn
- meer moeite hebben met werk zoeken en vinden
- vaker afhankelijk zijn van een uitkering
- een hoger risico hebben op bedrijfsongevallen



Werkgevers spelen een cruciale rol bij het verbeteren van deze basisvaardigheden. Werknemers die beter kunnen lezen, schrijven, rekenen en digitaal werken, zijn productiever, minder vaak ziek en beter voorbereid op veranderingen in hun werk.



## Investeren in basisvaardigheden levert werkgevers veel op:

- meer inkomsten door hogere productiviteit
- daling van het ziekteverzuim
- hogere kwaliteit van product en dienstverlening



## En natuurlijk ook voor medewerkers:

- ze werken veiliger
- ze hebben meer motivatie om te werken en verder te leren
- ze halen sneller certificaten
- ze zijn flexibeler inzetbaar
- ze hebben meer zelfvertrouwen, trots en plezier

Door te investeren in basisvaardigheden dragen werkgevers bij aan duurzame inzetbaarheid en vergroten ze de zelfredzaamheid en kansen op de arbeidsmarkt van hun medewerkers. Bedrijven nemen zo een economische maar óók een maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Stichting Lezen en Schrijven is ervan overtuigd dat iedereen in Nederland moet kunnen lezen, schrijven, rekenen en om moet kunnen gaan met een computer. Daarom maken wij dit onderwerp van gesprek bij publiek en politiek. Daarnaast ondersteunen we in het hele land honderden gemeenten, instellingen, bedrijven, docenten en vrijwilligers bij het organiseren van scholing.




## Contact

Wil je aan de slag met jouw bedrijf, branche of O&O-fonds? Wij kunnen je helpen.

Neem rechtstreeks contact op met een van onze adviseurs.

Meer informatie en contactgegevens vind je op:

 [taalwerkt.nl](https://taalwerkt.nl)

## Werken is makkelijker en leuker

Als je kunt lezen, schrijven, rekenen en omgaan met een computer. Deze basisvaardigheden heb je de hele dag nodig. Met het programma Taal werkt! ondersteunen we werkgevers met raad én daad. Het programma heeft als doel om werkenden met beperkte basisvaardigheden duurzaam inzetbaar te houden op de arbeidsmarkt. Dit doen we al succesvol samen met tientallen bedrijven, brancheorganisaties en O&O fondsen door heel Nederland.